

## プライバシーポリシー

Genji Kyotoは、お客様のプライバシーを尊重し、業務上知り得た個人情報を機密情報として取り扱います。

当ホテルでは、ご予約の履行、お客様のご要望への対応、コミュニケーションの円滑化のため、氏名、連絡先、パスポート情報、クレジットカード情報などの個人情報を収集しています。また、本人確認や法令に従った安全対策の実施のために、情報の提供をお願いすることがあります。

当ホテルは、以下の目的でお客様の個人情報を収集します：

- Genji Kyotoでの予約と支払いの処理；
- Genji Kyotoの宿泊手配に関わる旅行代理店やポイントプログラムなどの第三者との契約上の義務の履行；
- リピートビジネスを促進するための記録管理；
- 顧客満足度調査の実施；
- 同意されたお客様への販促物の送付など、ダイレクトマーケティングの実施；
- 法的小よび規制上の要件を満たすこと。

当ホテルは、収集した個人情報を、情報収集の目的を達成するために必要な期間保持します。

お客様の個人情報を確実に保護するために、実践的な措置を講じています。ただし、当ホテルは、データの損失、妨害、ハッキングに対する保証はいたしかねますので、生じた損害については責任を負いかねます。

本プライバシーポリシーは予告なく変更される場合があります。本英語版と他の翻訳版との間に矛盾がある場合は、英語版が優先するものとします。