

Genji Kyoto 私隱政策

Genji Kyoto 尊重顧客的私隱，在業務過程中取得的個人資料都視為機密。

我們收集姓名、電郵、護照及信用卡等資料，以完成在我們作為酒店提供的訂房及住宿服務、滿足顧客的選項和便於溝通。亦可能需依法採取安全措施，提供顧客身分驗證資料。

我們收集顧客個人資料的目的是：

- 處理 Genji Kyoto 的訂房、住宿及付款事項；
- 履行與第三方的合約義務，例如旅行代理和忠誠計劃，這些合作夥伴協助安排顧客入住 Genji Kyoto；
- 管理紀錄以促進持續業務；
- 進行顧客滿意度調查；
- 進行市場推廣，例如向已同意接收推廣資料的顧客發送宣傳材料；
- 遵守法律和監管要求。
- 我們只會在需要保存顧客個人資料的情況下保存資料和數據。

我們已採取實際可行的措施來確保顧客的個人資料安全。然而，我們無法保證資料不會遺失、系統受到干擾或遭到駭客入侵，對於造成的任何損害，我們概不負責。

本私隱政策如有更改，恕不另行通知。如本私隱政策的英文版本與其他翻譯版本之間存在不一致之處，應以英文版本為準。